Министерство образования Самарской области

АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ИНСТИТУТ НАПРАВО.РУ"

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Директора
от 04.08.2025г. № 028/5/с
Воробьев К.А.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг

Специальность 43.02.16
Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству
Очная форма обучения
На базе основного общего образования
Срок получения образования: 2 года 10 месяцев

Тольятти, 2025г.

Организация выполнения практических работ

МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг. Задания соответствуют рабочей программе и выполняются на материале культурно-познавательных и доступных пешеходных маршрутов Самарской области.

1. Приём и уточнение заказа

Цель, аудитория, сроки, численность, состав услуг и недостающие сведения.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

2. Потребности группы

Возраст, интересы, доступность, ограничения и сопровождение несовершеннолетних.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

3. Комплектование группы

Состав, распределение участников, потребность в сопровождающих и контроль численности.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

4. Подбор экскурсионного предложения

Соответствие теме, ресурсам, времени и потребностям участников.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

5. Документы заказа

Заявка, подтверждения, параметры услуг и история согласования.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

6. Персональные данные

Минимизация собираемых сведений, доступ к спискам и безопасная передача документов.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

7. Характеристика маршрута

Территория, объекты, переходы, опасности и режимы посещения.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

8. Регистрация группы

Определение оснований регистрации и информирования аварийно-спасательных служб.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

9. Подготовка сведений для регистрации

Состав группы, руководитель, маршрут, сроки, связь и контрольные точки в учебном комплекте.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

10. Согласование с участниками

Информирование о программе, правилах, ограничениях и необходимых действиях.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

11. Доступность обслуживания

Адаптация маршрута и информации, учёт специальных потребностей.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

12. Резервный вариант

Изменение состава, отмена объекта, погодные и организационные ограничения.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

13. Проверка готовности

Полнота документов, подтверждения, состав группы и распределение ответственности.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

14. Комплексное оформление заказа

Подготовка и проверка полного учебного комплекта формирования экскурсионной группы.

Порядок работы: уточнить исходные данные и задачу; выбрать способы действий; подготовить документ, расчёт или схему; проверить ограничения; обосновать решение.

Результат: материал по теме задания с указанием источников и пояснением собственных действий. Самопроверка: результат отвечает цели; сведения достоверны; документы согласованы; предусмотрены безопасность и доступность.

Комплексное задание

Поступило 20 заявок на пешеходную экскурсию по Тольятти: 16 взрослых и 4 подростка с законными представителями. Два участника указали ограничения по длительной ходьбе. Маршрут рассчитан на 2 часа, включает лестницу и участок без укрытия.

Сформируйте состав группы, определите необходимые сведения и меры доступности, предложите изменение маршрута. Установите, требуется ли регистрация в аварийно-спасательных службах для выбранного маршрута; обоснуйте решение с учётом характера маршрута.

Контроль результата: Состав и сопровождение несовершеннолетних уточнены; ограничения учтены; регистрация не объявляется обязательной для любого городского маршрута; проверяются применимые требования.

Подготовка к аттестации

Повторите правила и способы действий по темам рабочей программы. Подготовьте примеры выполненных документов и объяснение принятых решений. Проверьте ссылки, расчёты, последовательность действий и ограничения применения результата.